











Prise de rendez-vous

La prise de rendez-vous s'est effectuée facilement		93%
Lors de la prise de rendez-vous, les informations fournies étaient claires		93%






Le jour du rendez-vous

J'ai reçu toute l'information nécessaire au sujet des soins ou traitements à venir		88%
La personne à l'accueil m'a traité avec courtoisie et respect		93%
Les directives pour me rendre à la salle de soins étaient claires		86%







Communication avec les infirmières

Ont confirmé mon identité en me demandant mon nom et mon prénom		91%
Se sont présentées par leur nom et leur fonction		79%
M'ont traité avec courtoisie et respect		92%
M'ont écouté attentivement		88%
M'ont expliqué mes soins et traitements de manière facile à comprendre		87%

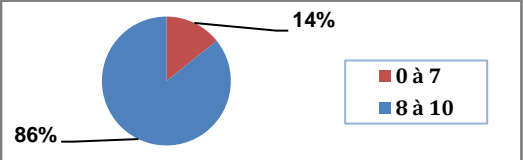
Communication avec le médecin

A confirmé mon identité en me demandant mon nom et mon prénom		89%
S'est présenté par son nom et sa fonction		90%
M'a traité avec courtoisie et respect		98%
M'a écouté attentivement		96%
M'a expliqué mes soins et traitements de manière faciles à comprendre		91%

De manière générale

Le préposé aux bénéficiaires m'a traité avec courtoisie et respect		95%
La salle de soins était propre		95%
Pendant mes soins, mon intimité a été respectée		93%
Les informations me concernant ont été traitées de manière confidentielle		91%
J'ai reçu le soutien nécessaire pour affronter l'anxiété, la peur et l'inquiétude		84%
J'ai reçu de l'information sur quoi faire en cas d'inquiétudes sur mon état de santé		81%

Évaluation globale

Je recommanderai le CHUM à un proche : 96%	Sur une échelle de 0 à 10, j'évalue les soins et les services reçus	 <p>86% 14%</p> <p>■ 0 à 7 ■ 8 à 10</p>
---	---	--