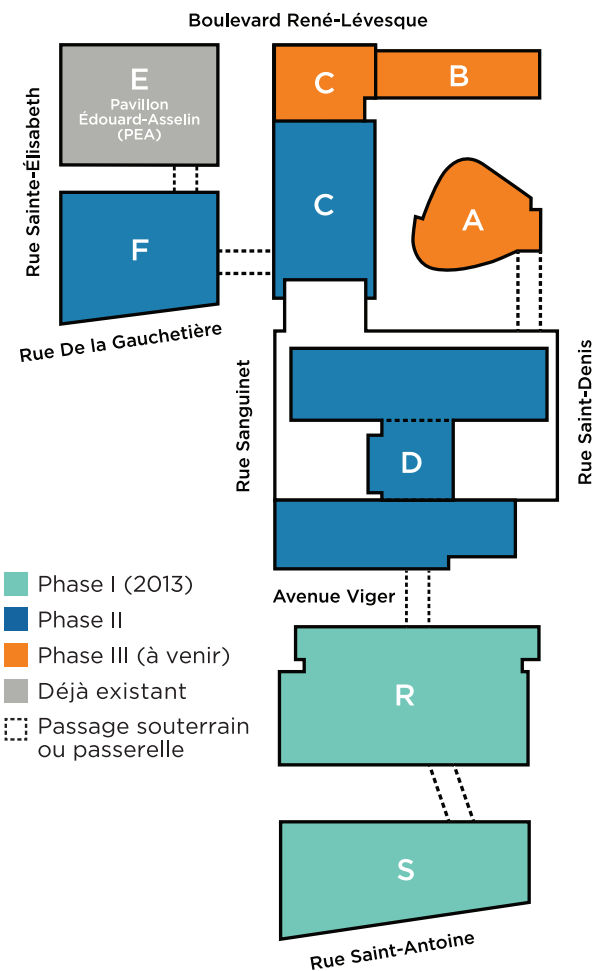


Schéma des pavillons et des phases du CHUM



Vous avez d'autres questions?

Suivez l'actualité du CHUM sur notre site Web et dans nos médias sociaux.



**ENSEMBLE,
ON EMMÉNAGE!**



Aide-mémoire pour les patients

Principaux changements occasionnés par le déménagement des hôpitaux Notre-Dame, Saint-Luc et Hôtel-Dieu au nouveau complexe hospitalier.



Le Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM)

regroupe tous les professionnels de la santé dans un seul hôpital afin de faciliter la coordination des soins prodigués aux patients. L'introduction de nouvelles technologies contribue à mieux répondre à sa mission de soins de 3^e et de 4^e ligne, de recherche et d'enseignement, en plus d'offrir un environnement sécuritaire et novateur pour tous les patients.

Pour en savoir plus sur le projet, nous vous invitons à consulter notre site Web au ensembleonemmenage.qc.ca. Vous y trouverez une section destinée aux patients et à leurs proches. **Si vous avez des interrogations quant à votre suivi médical, votre médecin traitant demeure la meilleure personne pour vous informer. Pour toute information, communiquez avec les téléphonistes au 514 890-8000.**



Urgence

L'urgence du CHUM est située au 1001, rue Sanguinet, entre le boulevard René-Lévesque et la rue Viger. Elle est accessible à tous, mais prioritaire pour les cas complexes qui nécessitent des soins spécialisés. Par exemple, pour une jambe cassée, il est fortement recommandé d'aller à l'hôpital Notre-Dame, Maisonneuve-Rosemont, Jean-Talon ou Verdun. Il n'y a pas d'urgence à l'Hôtel-Dieu.



Suivi médical

Les personnes les mieux placées pour répondre aux questions sur votre suivi médical sont le personnel de la clinique/service qui assure vos soins et surtout, votre médecin traitant. Règle générale, les patients suivent leur médecin.



Présence de la famille

Une personne significative (famille/proche), âgée de 18 ans et plus, pourra accompagner un patient en tout temps, jour et nuit, en coordination avec l'équipe de soins et de la sécurité et ce, même à l'unité néonatale. Un fauteuil-lit sera à sa disposition dans la chambre. Les heures de visite sont de 8 h à 21 h.



Carte d'hôpital et borne d'enregistrement

Vous n'avez pas à faire produire une nouvelle carte d'hôpital pour le CHUM; votre carte d'assurance-maladie (RAMQ) suffit et est directement liée à votre dossier médical. Des bornes d'enregistrement sont situées, entre autres, aux entrées principales et à l'entrée des cliniques. Vous n'avez qu'à présenter votre carte d'assurance-maladie à la borne. Celle-ci imprimera votre coupon, vous indiquera où aller et signalera votre arrivée à la clinique où vous avez rendez-vous. Des personnes ressources situées près des bornes pourront vous aider en cas de besoin.



Stationnement

Il y a un stationnement avec débarcadère intérieur au CHUM pour les visiteurs et les patients au 1115, rue Sanguinet entre le boulevard René-Lévesque et la rue Viger. Les coûts du stationnement sont : gratuit pour 30 minutes ou moins de stationnement, 10 \$ pour 31 minutes à 1 heure, 17 \$ pour 1 heure à 3 heures, 22 \$ pour 3 à 4 heures et 24 \$ par jour après 4 heures.



Transport en commun

Le CHUM est situé au métro Champ-de-Mars. Il est accessible, ainsi que le Centre de recherche (CRCHUM), par un tunnel souterrain. La station Berri-UQAM se trouve à proximité. À peine trois stations de métro séparent le CHUM du réseau de trains de banlieue. Le CHUM est également desservi par 12 lignes d'autobus, dont quatre lignes express.



Services alimentaires

Il y a une grande cafétéria située au deuxième étage du pavillon D et une aire de restauration située au RC et au 1^{er} étage du pavillon D du CHUM. La cafétéria est ouverte de 6 h 30 à 19 h 30 pendant la semaine, et de 6 h 30 à 19 h la fin de semaine.